

Ridurre i costi della distribuzione senza rinunciare agli standard di servizio al cliente

Cancelloni Food Service

Efficacia e flessibilità nella pianificazione e ottimizzazione dei giri di consegna di prodotti per la ristorazione.



Chi è Cancelloni Food Service

Cancelloni Food Service S.p.A. è un'azienda umbra specializzata nel settore dei servizi per la ristorazione commerciale e collettiva.

Distribuisce giornalmente prodotti food e non food ad un'ampia rete nazionale di clienti attraverso il proprio parco veicolare.

La grande attenzione all'innovazione e la volontà di mantenere elevati standard di servizio al cliente, in un mercato difficile e competitivo, hanno fatto sì che **Cancelloni Food Service** scegliesse la soluzione **PTV** per l'ottimizzazione dei processi di logistica distributiva e del trasporto.

Le tecnologie **PTV** supportano l'attività dei responsabili della logistica e delle spedizioni attraverso una gestione efficiente delle **attività di distribuzione**, un più **efficace impiego degli autisti** ed una **ottimizzazione nell'utilizzo giornaliero del parco veicolare**.

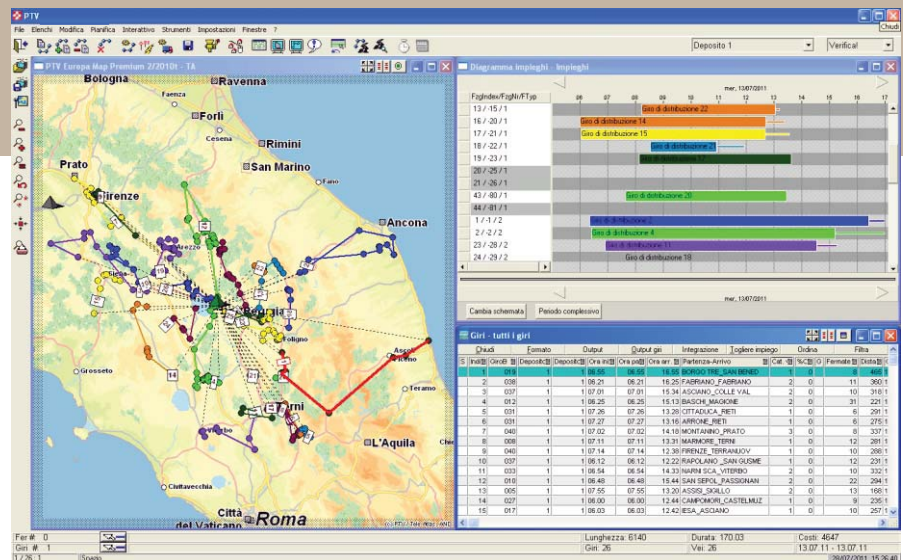


Obiettivi

- > ridurre i costi della distribuzione, senza rinunciare agli alti standard di servizio al cliente,
- > semplificare e velocizzare la programmazione dei giri di distribuzione,
- > garantire un servizio efficiente.

Strategia

Cancelloni Food Service ha visto negli ultimi anni una costante crescita dei volumi di merce distribuiti e di fatturato, con un conseguente aumento dei costi di trasporto.



Questo ha portato alla ricerca di soluzioni per diminuire i costi della distribuzione mantenendo un servizio puntuale e flessibile al cliente.

Il sistema di pianificazione

Il sistema di pianificazione viene alimentato in automatico dagli ordini provenienti durante tutto l'arco della giornata dal gestionale aziendale.

Nella programmazione dei giri vengono gestiti:

- > finestre temporali di servizio variabili da cliente a cliente;
- > tempi di scarico della merce presso il cliente;
- > quantitativi consegnati e le relative capienze dei veicoli;

- > tempi di impiego del mezzo e numero di impieghi nel periodo di pianificazione.

I risultati

L'introduzione delle tecnologie PTV per la programmazione dei giri di distribuzione ha notevolmente semplificato e velocizzato il lavoro dell'ufficio spedizioni, garantendo procedure standardizzate e rispondendo alle esigenze di un aumento dell'efficienza del servizio al cliente.