

La pianificazione dei trasporti a supporto dei servizi postali

Poste Italiane

Pianificazione del servizio di trasporto di Poste Italiane per le aree urbane di Bari, Bologna, Firenze, Milano, Napoli, Padova, Palermo, Prato, Roma, Torino, Treviso e Verona.



Chi è Poste Italiane

Poste italiane S.p.A. è la più grande azienda di servizi italiana. Nata come ente pubblico che gestiva i servizi postali e telegrafici per conto dello Stato, ad oggi è una società per azioni il cui capitale è detenuto al 100% dallo Stato italiano attraverso il Ministero dell'Economia e delle Finanze.

I servizi e i prodotti offerti sono ad oggi di tre tipologie:

- > prodotti postali (lettere, pacchi, prodotti telematici, filatelia);
- > prodotti banco-posta (conto e carte di credito, investimenti, finanziamenti, trasferimento fondi);
- > prodotti assicurativi.

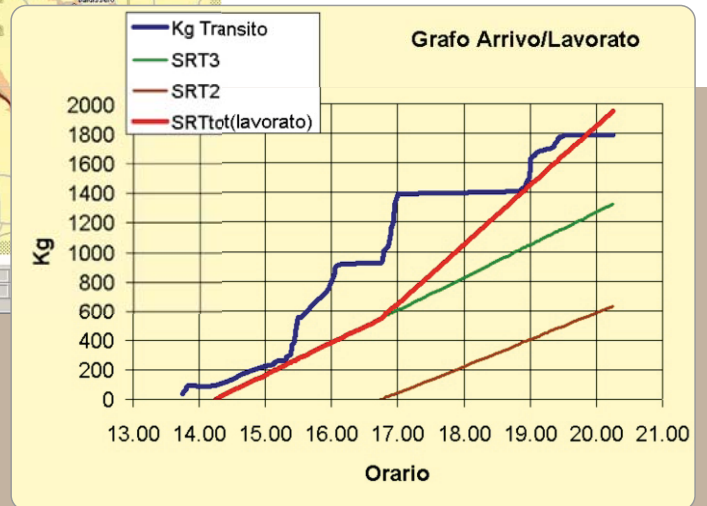
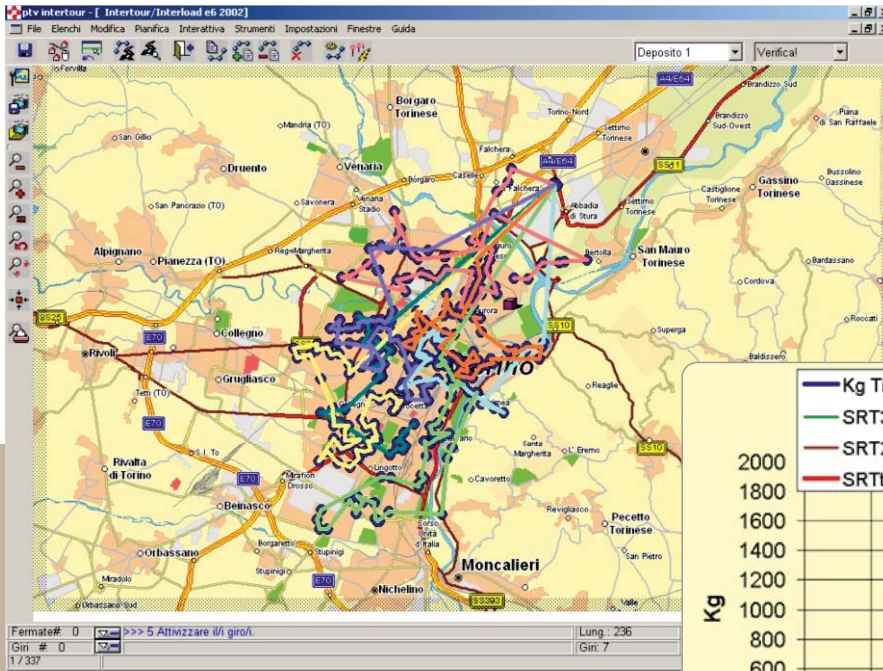
Obiettivi

- > Pianificare un nuovo servizio di vuotatura delle cassette di impostazione.
- > Pianificare un nuovo servizio di ritiro/consegna del corriere presso tutti gli uffici postali delle le aree urbane di interesse.
- > Pianificare i turni di lavoro per conseguire l'ottimizzazione del reimpiego delle risorse umane e veicolari.

Strategia

Utilizzando **PTV Intertour** è stata studiata la migliore pianificazione del servizio di trasporto secondo la seguente procedura:

- > Localizzazione e georeferenziazione di oltre 6.800 nodi sul territorio (cassette d'impostazione, uffici postali urbani e grandi clienti).
- > Definizione dei profili di velocità relativi alla rete stradale urbana nelle diverse fasce orarie.
- > Analisi del parco veicolare (disponibilità, tipologia, capacità) e delle caratteristiche di ciascun deposito delle aree urbane oggetto di studio (finestre temporali di apertura).
- > Analisi ed eventuale ridefinizione dei vincoli di pianificazione quali: orario di levata delle cassette d'impostazione,



orario di apertura degli uffici postali (finestre temporali di servizio).

- > Pianificazione del servizio di vuotatura delle cassette di impostazione per le aree urbane di interesse (compresi alcuni comuni limitrofi), attraverso la riorganizzazione dei tour e del sistema di raccolta.
- > Pianificazione del servizio di ritiro/consegna del corriere presso tutti gli uffici postali delle le aree urbane di interesse.
- > Pianificazione dei turni di lavoro per conseguire l'ottimizzazione del reimpiego delle risorse umane e veicolari.

