

PTV developer solutions enjoy interactivity

Case History | Enel, 5.300 map&guide fleet navigator per il progetto Work Force Management

Enel è la più grande azienda elettrica d'Italia e la seconda utility quotata d'Europa per capacità installata. Enel è un operatore integrato, attivo nella produzione, distribuzione e vendita di elettricità e gas.

Nell'ambito delle attività di Enel, esistono alcune aree specializzate in servizi diversificati. L'area Information e Communication Technology ha la missione di assicurare il governo integrato delle attività di realizzazione ed evoluzione delle soluzioni informatiche e di gestione dei servizi ICT per Enel.

Di seguito l'ing. Marco Altigieri di Enel Servizi ICT, Divisione Infrastrutture e Reti, racconta come è nato e come si è sviluppato il progetto di Work Force Management.

Il Fleet & Crew Management, all'interno del progetto di Work Force Management di Enel Distribuzione, ha l'obiettivo principale di ridurre il tempo necessario alle squadre operative per intervenire su guasti della rete elettrica.

Per ottenere questo sono state sviluppati ed implementati due distinti ambiti:

Cruscotto operativo per la geolocalizzazione centralizzata della flotta e degli interventi richiesti. Questo consente l'individuazione della formazione ottima per lo svolgimento del compito: per formazione ottima si intende quella che necessita del minor tempo necessario per portarsi sul luogo dell'intervento, potendo poi aggiungere filtri basati sull'esistenza di interventi pregressi già assegnati e sulle competenze e dotazioni della singola squadra.

Navigazione ed orientamento a bordo veicolo.

Ciascuna formazione possiede un software di navigazione installato sul proprio Tablet PC. Tale software utilizza sia mappe stradali commerciali che la cartografia, di rete e territorio, proprietaria Enel (Sigraf). La navigazione stradale si basa su mappe Navteq e motore di navigazione **map&guide Fleet Navigator**. Una volta impostata una destinazione, il computer mostra il miglior percorso per raggiungerlo e fornisce le istruzioni grafiche sulla mappa accompagnate dalle indicazioni vocali sulle svolte da eseguire.



SUCCESS STORY

COSA NE PENSANO
I TUOI COLLEGGI DEI
NOSTRI SDK?

3.000 tonnellate di Co2
in meno ogni anno
grazie ai km risparmiati

360.000 km percorsi
quotidianamente...
...dalla Terra alla Luna
ogni giorno!

5.300 licenze di
map&guide
installate sui veicoli
delle squadre operative
di Enel

Il software **map&guide Fleet Navigator** consente:

- ▶ Impostazione di minor distanza o minor tempo di percorrenza;
- ▶ Ricalcolo automatico del percorso in caso di deviazione da quello precedentemente indicato;
- ▶ Mappa disegnata con nord fisso o allineata nel verso di percorrenza del veicolo;
- ▶ Mappa disegnata in 2D o 3D;
- ▶ Display della distanza e del tempo mancanti al raggiungimento della destinazione.